



GCERT ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΓΙΑ
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ
ΣΔΠ ISO 9001:2015 (**VIRTUAL**)



ΓΕΝΙΚΑ

- Το εκπαιδευτικό σεμινάριο αναφέρεται στους επαγγελματίες που θέλουν να παρέχουν «προστιθέμενη αξία» μέσω της επιθεώρησης ΣΔΠ ώστε να καθιστούν ικανή τη Συνεχή Βελτίωση (π.χ. υπεύθυνοι συστημάτων ποιότητας κλπ.) και δίνει πρακτικές γνώσεις για την εφαρμογή και τον έλεγχο ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001:2015.
- Παρέχει στους εκπαιδευόμενους τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για την υλοποίηση Εσωτερικών Επιθεωρήσεων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας κατά περίπτωση ISO 9001.
- Οι εκπαιδευόμενοι που ολοκληρώνουν επιτυχώς το Εκπαιδευτικό Σεμινάριο ΣΔΠ θα ικανοποιήσουν την απαίτηση εκπαίδευσης ώστε να πιστοποιηθούν ως εσωτερικοί επιθεωρητές Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από τον Φορέα Πιστοποίησης GCERT.

Περίληψη χαρακτηριστικών του σεμιναρίου

- ✓ Προτείνουμε την πλατφόρμα **ZOOM Meeting Software για τη διεξαγωγή του σεμιναρίου (virtual)**
- ✓ “Ταχύρρυθμη μαθησιακή προσέγγιση” με εκπαιδευτικό υλικό, σημειώσεις και μελέτες κατά περίπτωση (case studies)
- ✓ “Διαδραστική εκπαίδευση” με σημειώσεις και παραδείγματα από επιχειρήσεις
- ✓ Εστίαση στις πιο σημαντικές («υψηλού κινδύνου») διεργασίες και στα αποτελέσματά τους
- ✓ Υλοποίηση γραπτών εξετάσεων και έκδοση Πιστοποιητικού Παρακολούθησης από την GCERT.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

ΓΝΩΣΗ

- Αναλύει τον σκοπό της εφαρμογής ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001, και τα επιχειρησιακά οφέλη απόδοσης από την ορθή εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Εξηγεί το ρόλο και τις αρμοδιότητες ενός επιθεωρητή για το σχεδιασμό, τη διεξαγωγή, την αναφορά και την παρακολούθηση μιας επιθεώρησης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 19011.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αναπτύσσει τις δεξιότητες σχετικά με το σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παρακολούθηση μιας εσωτερικής επιθεώρησης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας με σκοπό τη διαπίστωση συμμόρφωσης (ή όχι) με το ISO 9001 σύμφωνα με το ISO 19011.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

- Στελέχη επιχειρήσεων με βασική γνώση της ανάπτυξης και της εφαρμογής του προτύπου ISO 9001 οι οποίοι επιθυμούν να γίνουν εσωτερικοί επιθεωρητές ΣΔΠ.
- Επιχειρηματίες, διοικητικά στελέχη κι εργαζόμενοι επιχειρήσεων, που θέλουν να παρέχουν «προστιθέμενη αξία» μέσω της επιθεώρησης ΣΔΠ ώστε να καθιστούν ικανή τη Συνεχή Βελτίωση.
- Υπεύθυνους διαχείρισης ποιότητας εταιρειών που επιθυμούν να μάθουν να υλοποιούν εσωτερικές επιθεωρήσεις ποιότητας στην εταιρεία τους.
- Σε απόφοιτους πανεπιστημίων και σε υπαλλήλους επιχειρήσεων που τους ενδιαφέρει να ασχοληθούν με τον χώρο της ποιότητας

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

ΓΝΩΣΗ

- Εξηγεί τον σκοπό ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) και τα επιχειρηματικά οφέλη μέσω της βελτίωσης της απόδοσης του .
- Εξηγεί το ISO 9001 και τις απαιτήσεις του ΣΔΠ.
- Εξηγεί τον σκοπό της επιθεώρησης συστήματος διαχείρισης Ποιότητας, αλλά και το ρόλο του επιθεωρητή να αξιολογεί την ικανότητα μιας επιχείρησης ώστε να μπορεί να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του προτύπου καθώς και στις απαιτήσεις που αφορούν στην ίδια την επιχείρηση
- Αναλύει τα οφέλη μιας ουσιαστικής εσωτερικής επιθεώρησης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Εξηγεί το ρόλο του επιθεωρητή ως προς το σχεδιασμό, τη διεξαγωγή, την αναφορά και την παρακολούθηση μιας εσωτερικής επιθεώρησης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας .

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ)

Οι δεξιότητες πρέπει να εξελίσσονται και να αξιολογούνται τόσο σε πραγματικές όσο και σε προσομοιωμένες καταστάσεις επιθεώρησης.

- Σχεδιασμός της επιθεώρησης
- Διεξαγωγή της επιθεώρησης
- Έλεγχος των απαιτήσεων του ΣΔΠ
- Δημιουργία ευρημάτων επιθεώρησης
- Αναφορά της επιθεώρησης
- Παρακολούθηση της επιθεώρησης

ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Οι συμμετέχοντες πρέπει να έχουν βασικές γνώσεις στα κάτωθι γνωστικά αντικείμενα:

ΘΕΜΑΤΑ ΣΔΠ

- Βασικές γνώσεις ΣΔΠ
- Κατανόηση των βασικών δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

GCERT IKE

Οδυσ. Ανδρούτσου 4,
11741Αθήνα
Τ. +30 2177343170 •
E. info@gcert.gr
www.gcert.gr

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Οι επιθεωρητές / εκπαιδευτές της GCERT είναι επαγγελματίες με υψηλή εξειδίκευση και εμπειρία στο τομέα των Συστημάτων Ποιότητας, Περιβάλλοντος, ΥΑΕ και εξοικειωμένοι με τις ανάγκες της επιχειρηματικότητας.

ΕΝΤΥΠΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Όνομα Σεμιναρίου: **GCERT ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΣΔΠ ISO 9001:2015 ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ (VIRTUAL)**
Ημερομηνία: Από 18/05/2021 έως 21/05/2021
Ώρες εκπαίδευσης: 17.00-21.00
Κόστος Σεμιναρίου: 250,00 €

Πληκτρολογήστε / γράψτε στο παρακάτω πλαίσιο κειμένου για να συμπληρώσετε τη φόρμα:

#1	Τίτλος & Ονοματεπώνυμο:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Ιδιότητα / Ακαδημαϊκά προσόντα:	<input type="text"/>	
	Τηλέφωνο:	<input type="text"/>	
	E-Mail:	<input type="text"/>	
#2	Τίτλος & Ονοματεπώνυμο:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Ιδιότητα / Ακαδημαϊκά προσόντα:	<input type="text"/>	
	Τηλέφωνο:	<input type="text"/>	
	E-Mail:	<input type="text"/>	

Επιχείρηση & τηλέφωνο.:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Διεύθυνση Επιχείρησης:	<input type="text"/>	
Επικοινωνία (Ον/μο):	<input type="text"/>	
Τηλέφωνο & email:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Κατάθεση σε Τραπεζικό Λογαριασμό:	Τράπεζα: <input type="text"/>	Ποσό σε € <input type="text"/>

(Η τραπεζική κατάθεση πρέπει αν γίνει στα κάτωθι στοιχεία της GCERT, δέκα ημέρες πριν από την έναρξη του σεμιναρίου)

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ 5052094473444
IBAN GR8201720520005052094473444

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ 14700474902
IBAN GR7301101470000014700474902

Στοιχεία δικαιούχου:
GCERT IKE
ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ
ΟΔΥΣΣΕΑ ΑΝΔΡΟΥΤΣΟΥ 4, ΑΘΗΝΑ 11741
801084830, ΔΟΥ Α' ΑΘΗΝΩΝ

Ο συμμετέχων
(υπογραφή/σφραγίδα): _____