



---

CQI and IRCA ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ  
ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΣΔΠ ISO 9001:2015  
ΓΙΑ ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ  
(VIRTUAL)



## ΓΕΝΙΚΑ

- Το εκπαιδευτικό σεμινάριο διεξάγεται σύμφωνα με τα Κριτήρια του Διεθνούς Μητρώου Πιστοποιημένων Επιθεωρητών – IRCA (προδιαγραφή PR328) .
- Παρέχει στους εκπαιδευόμενους τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για την υλοποίηση Επιθεωρήσεων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας πρώτου, δεύτερου και τρίτου μέρους κατά ISO 9001, σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 19011 και ISO/IEC 17021, κατά περίπτωση.
- Οι εκπαιδευόμενοι που ολοκληρώνουν επιτυχώς το CQI and IRCA Πιστοποιημένο Εκπαιδευτικό Σεμινάριο ΣΔΠ για Επιθεωρητές / Επικεφαλής Επιθεωρητές (και εντός τριών ετών πριν από την υποβολή αίτησης για να γίνουν πιστοποιημένοι επιθεωρητές) θα ικανοποιήσουν την απαίτηση εκπαίδευσης ώστε να πιστοποιηθούν ως επιθεωρητές ΣΔΠ από τον CQI and IRCA.

### Περίληψη χαρακτηριστικών του σεμιναρίου

- ✓ Εγκεκριμένο σεμινάριο από CQI and IRCA (UK)
- ✓ Προτείνουμε την πλατφόρμα ZOOM Meeting Software για τη διεξαγωγή του σεμιναρίου (virtual)
- ✓ “Ταχύρρυθμη μαθησιακή προσέγγιση” με πλούσιο υλικό, σημειώσεις και μελέτη κατά περίπτωση (case studies)
- ✓ “Διαδραστική εκπαίδευση” με περιεκτικές σημειώσεις και παραδείγματα από επιχειρήσεις
- ✓ Μελέτη Διακινδύνευσης, Κύκλος Deming (Plan, Do, Check, Act) και διεργασιοκεντρική προσέγγιση
- ✓ Εστίαση στις πιο σημαντικές («υψηλού κινδύνου») διεργασίες και στα αποτελέσματά τους
- ✓ Υλοποίηση γραπτών εξετάσεων και έκδοση CQI and IRCA Πιστοποιητικού Παρακολούθησης

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

### ΓΝΩΣΗ

- Αναλύει τον σκοπό ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, των Προτύπων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, της επιθεώρησης του Συστήματος Διαχείρισης, της πιστοποίησης τρίτου μέρους και τα επιχειρησιακά οφέλη απόδοσης από την ορθή εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Εξηγεί το ρόλο και τις αρμοδιότητες ενός επιθεωρητή για το σχεδιασμό, τη διεξαγωγή, την αναφορά και την παρακολούθηση μιας επιθεώρησης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 19011 και ISO / IEC 17021, κατά περίπτωση.

### ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Σχεδιάστε, υλοποιήστε, αναφέρετε και παρακολουθήστε μια επιθεώρηση ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας για να διαπιστώσετε τη συμμόρφωση (ή όχι) με το ISO 9001 και σύμφωνα με το ISO 19011 και το ISO / IEC 17021, κατά περίπτωση.

## ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

- Στελέχη επιχειρήσεων με βασική γνώση της ανάπτυξης και της εφαρμογής του προτύπου ISO 9001 οι οποίοι επιθυμούν να γίνουν επιθεωρητές Συστημάτων Ποιότητας.
- Επιχειρηματίες, στελέχη κι εργαζόμενοι επιχειρήσεων, εσωτερικοί επιθεωρητές, επιθεωρητές δεύτερου και τρίτου μέρους που θέλουν να παρέχουν «προστιθέμενη αξία» μέσω της επιθεώρησης ΣΔΠ ώστε να καθιστούν ικανή τη Συνεχή Βελτίωση .

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

## ΓΝΩΣΗ

- Εξηγεί τον σκοπό ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) και τα επιχειρηματικά οφέλη μέσω της βελτίωσης της απόδοσης του .
- Εξηγεί το ISO 9001, το Κύκλο του Deming και τις απαιτήσεις του ΣΔΠ.
- Εξηγεί τον σκοπό και τις διαφορές μεταξύ πρώτου, δευτέρου, και τρίτου μέρους επιθεωρήσεων συστημάτων διαχείρισης, αλλά και το ρόλο του επιθεωρητή να αξιολογεί την ικανότητα μιας επιχείρησης ώστε να μπορεί να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των πελατών της, στις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της καθώς και στις απαιτήσεις που αφορούν στην ίδια την επιχείρηση.
- Αναλύει τα οφέλη μιας τρίτου μέρους διαπιστευμένης επιθεώρησης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Εξηγεί το ρόλο του επιθεωρητή ως προς το σχεδιασμό, τη διεξαγωγή, την αναφορά και την παρακολούθηση μιας επιθεώρησης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 19011 και ISO / IEC 17021, κατά περίπτωση.

## ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ)

Οι δεξιότητες πρέπει να εξελίσσονται και να αξιολογούνται τόσο σε πραγματικές όσο και σε προσομοιωμένες καταστάσεις επιθεώρησης .

- Σχεδιασμός της επιθεώρησης
- Διεξαγωγή της επιθεώρησης
- Έλεγχος των απαιτήσεων του ΣΔΠ
- Δημιουργία ευρημάτων επιθεώρησης
- Αναφορά της επιθεώρησης
- Παρακολούθηση της επιθεώρησης

## ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Οι συμμετέχοντες προτείνεται να έχουν βασικές γνώσεις στα κάτωθι γνωστικά αντικείμενα:

### ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

- Κύκλος κατά Deming (Plan, Do, Check, Act)
- Στα κύρια στοιχεία ενός Συστήματος Διαχείρισης και της αλληλεπίδρασης μεταξύ της ευθύνης της ανώτατης διοίκησης, της πολιτικής, των στόχων, του προγραμματισμού, της εφαρμογής, της μέτρησης, της αξιολόγησης και της συνεχούς βελτίωσης.

### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- Στις θεμελιώδεις έννοιες και τις Επτά Αρχές Διαχείρισης Ποιότητας (βλ. ISO 9000), συγκεκριμένα η εστίαση στον πελάτη, η ηγεσία, η συμμετοχή των ανθρώπων, η διεργασιοκεντρική προσέγγιση, η βελτίωση, η λήψη αποφάσεων βάσει τεκμηρίων και η διαχείριση σχέσεων.

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**GCERT IKE**  
Οδus. Ανδρούτσου 4, 11741Αθήνα  
Τ. +30 2177343170 •  
E. [info@gcert.gr](mailto:info@gcert.gr)

[www.gcert.gr](http://www.gcert.gr)

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Οι επιθεωρητές / εκπαιδευτές της GCERT είναι επαγγελματίες με υψηλή εξειδίκευση και εμπειρία στο τομέα των Συστημάτων Ποιότητας, Περιβάλλοντος, ΥΑΕ και εξοικειωμένοι με τις ανάγκες της επιχειρηματικότητας.

## ΕΝΤΥΠΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Όνομα Σεμιναρίου: **CQI and IRCA ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΣΔΠ ISO 9001:2015 ΓΙΑ ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ (VIRTUAL)**  
Ημερομηνία: 21/09/2020-25/09/2020 και 28/09/2020-02/10/2020 και εξετάσεις στις 6/10/2020  
Ώρες εκπαίδευσης: 17.00-22.00  
Κόστος Σεμιναρίου: 550,00 €

*Πληκτρολογήστε / γράψτε στο παρακάτω πλαίσιο κειμένου για να συμπληρώσετε τη φόρμα:*

#1	Τίτλος & Ονοματεπώνυμο:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Ιδιότητα:	<input type="text"/>	
	Ακαδημαϊκά προσόντα:	<input type="text"/>	
	Χώρα:	<input type="text"/>	
#2	Τίτλος & Ονοματεπώνυμο:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Ιδιότητα:	<input type="text"/>	
	Ακαδημαϊκά προσόντα:	<input type="text"/>	
	Χώρα:	<input type="text"/>	

Επιχείρηση & τηλέφωνο.:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Διεύθυνση Επιχείρησης:	<input type="text"/>	
Επικοινωνία (Ον/μο):	<input type="text"/>	
Τηλέφωνο επικοινωνίας & email:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Κατάθεση σε Τραπεζικό Λογαριασμό:	Τράπεζα: <input type="text"/>	Ποσό σε € <input type="text"/>

(Η τραπεζική κατάθεση πρέπει αν γίνει στα κάτωθι στοιχεία της GCERT, δέκα ημέρες πριν από την έναρξη του σεμιναρίου.)

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ 5052094473444  
IBAN GR8201720520005052094473444

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ 14700474902  
IBAN GR7301101470000014700474902

### Στοιχεία δικαιούχου:

GCERT IKE  
ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ  
ΟΔΥΣΣΕΑ ΑΝΔΡΟΥΤΣΟΥ 4, ΑΘΗΝΑ 11741  
801084830, ΔΟΥ Α' ΑΘΗΝΩΝ

Ο συμμετέχων  
(υπογραφή/σφραγίδα): \_\_\_\_\_